

キャリアコンサルティング技能検定2級 学科・実技（面接）試験 体験記

平成29年3月26日

2級受検番号 NO 05S3120105 氏名 AK

1 試験に向けた準備の状況

いつ頃から始めたか	第17回試験は、10月中旬より
どのような内容を、どの程度行ったか	①論述：第10～16回迄の過去問を何度もやりました。CC視点の問題を意識して解答用紙に書いて練習をしました。 ②面接：H28年7月に1級技能士の会の2日間対策講座を受講して、4つの評価区分の内容、面接の流れ、求められるスキルを理解し、具体的に何をすべきかが、わかりました。 ・20分の面談のシミュレーションをしました。一人ロープレ、特にCC視点の問題の言い回し力をつけたいと思ったので、一人で練習しました。 ・具体的方策をいくつか準備しました。
準備に対する振り返り	過去を受験で、「問題把握力」「具体的展開力」が弱いとわかっていたので、今回は面談の流れを頭に入れて、練習をしたのがよかったと思います。
これから受検する人へのアドバイス	何度か受験して不合格になり、めげました。 何をしたら合格できるのかわからなくなり混乱してました。しかし、合格できない自分を認め、弱点を分析し、対策をたてて、やったことが、結果につながったと思います。「あきらめない」ことが大事です。

2 試験当日の状況

試験日：1月 22日（日）

試験会場：大阪 事例番号：3

3 試験の状況

導入部	自分を名乗り、守秘義務、面談時間（時計を示しながら、〇時〇分迄）と伝えました。 ゆっくりと話し、やわらかい感じ、話しやすい雰囲気を意識しました。
基本的態度	うなずき、あいづち、繰り返し、伝え返しをしながら受容と共感を意識しました。
関係構築	うなずき、相槌、繰り返し、伝え返し、感情の反映等技法を使い、関係を構築できるようにしました。CLはよく話してくれました。そのため、問題把握以降の時間が少なくなりました。 CLの「今の仕事が好きなんです」という発言に共感を示しました。
問題把握	問題把握がまだなのに、15～16分経過して焦りました。ここからは私がほとんど話してました。 「今の仕事が好きと話していたので、今の仕事から考えた方がよいと思うんです」と伝えると、相談者の同意が得られました。その後、CC視点の問題として、「今の仕事の大変なことを上司に相談してないこと。上司が薬剤師の方なので、事務のことはわかってもらえないと思ひ込みがあるように感じる」と伝えました。
具体的展開	ここからも時間がない為、一気に話してしまいました。 「上司の薬剤師の方に、今の仕事の大変なこと等、まず現状を相談したらどうですか」とその後何故相談するのが大事なのかを伝えました。 CLは「相談すると、後輩の仕事が出来ないことを告げられたように思われる」と言ったので、「そうですね。そう思われるとやりにくいですね。」と受容し、「どう話すかを一緒に・・・」で時間終了でした。

<p>口頭試問の内容と回答</p>	<p>①よかった点と改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• よかった点：うなづき・相槌、繰り返し、伝え返しをしながら話を進め、CLに確認しながら進めたこと。その結果関係構築は出来ました。</li> <li>• 改善点：矛盾してるが、伝え返しが長すぎたところがあった。もっとコンパクトに返すことで、CLの自己探索がスムーズに出来たと思うし、時間配分も上手く出来たと思います。</li> </ul> <p>②関係構築は出来たか</p> <p>はい、出来ました。理由としてロールプレイの良かった点を再度話しました。</p> <p>③CLの問題とCC視点の問題点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLの問題：調剤薬局で働いてるが、忙しく勤務時間が長く、視力も落ちて、体力的、気持的にきつくなっている。今後の働き方について相談したい。</li> <li>• CC視点の問題：上司の薬剤師の方に相談してないこと。相談してもわかってもらえないと思っていること。相談する姿勢がみえないこと。</li> </ul> <p>④面談で出来たこと及び今後やっていきたいこと</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面談で出来たこと：今の仕事が好きだと言ったので、そこから考えることに同意を得た上、上司の薬剤師に相談することが大事なことを伝え、相談することを提案する迄は出来ました。</li> <li>• 今後やっていきたいこと：CLの「後輩の仕事が出来ないことを告げられたように思われる」ことを受容した上で、どのように上司に話をもっていくか、どう伝えるかを一緒に考えたい。</li> </ul>
<p>これから受検する人へのアドバイス</p>	
<p>具体的な展開に入らないと合格しないと思ってたので、最後に残り時間が少なくなり、問題把握と具体的な展開を一気に進めました。</p> <p>口頭試問で、ここまで出来たこと、今後こうしたいことを、はっきり言えたことが合格につながったと思います（私の返答に試験官が頷きながらメモをしてました）</p> <p>苦しくても、焦っても、最後まであきらめずに提案すること。提案している姿も見られてると思いました。</p>	