

キャリアコンサルティング技能検定 2 級 学科・実技（論述・面接）試験 体験記
2 級受検番号 NO 03S3110500 氏 名 K・K

■ 1 試験に向けた準備の状況

	学科	実技（論述・面接）
いつ頃から始めたか	17 回 2016/9 月下旬	18 回 2017/5 月
どのような内容を、どの程度行なったか	過去問を分析して作られている e-ラーニング課題を通勤時間に行う	1 級キャリアコンサルティング技能士の会主催の対策講座受講(3 日)、講座動画・テキストによる自主学习
準備に対する振り返り	e-ラーニングがあったので、スマートフォンさえあれば勉強できる環境だったのがよかったと思います。	論述も面接ももっと数をこなして慣れておけばよかったと思います。
*これから受検する人へのアドバイス	とにかく過去問を繰り返し解くこと。苦手なところはノートにまとめるなど覚えやすい工夫をするとよいと思います。	論述は対策講座で習ったことを忠実にやることが合格の近道かと思います。実際の試験と同じように手書きで回答用紙に記載する練習を数多くこなせば慣れていくと思います。面接はロープレを数多く行って慣れることと、他の方の上手な言い回し、良い質問などに触れることで、自分の言葉の引き出しを増やすことが大切だと思います。

■ 2 論述試験への取組みです

- * 各問いの解答を作成する際に、意識したことを教えてください。
 - ・ 問 1 については、相談者が語った言葉をできるだけそのまま使って解答しました
 - ・ 問 2 については、自己理解・職業理解・中長期的な視点・環境への働きかけの 4 つポイントの中から、解答しやすい項目を選んで複数記載しました。
 - ・ 問 3 については、問 2 で答えた問題を解決するために、どのような援助ができるかという点を、問 2 の解答に対比させて具体的な対策を記載しました

論述試験対策のポイントを教えてください。

問 3 の解答がなかなかうまくできなかつたので、対策講座で習った「自己理解・職業理解・中長期的な視点・環境への働きかけ」のいずれかに必ず CC 視点の問題点があると仮定し、それぞれが足りない場合にどのような具体的な援助方法があるかを、青本テキストや、対策講座で講師の方や他の受講者の方の解答例を参考にノートにまとめ、スムーズに解答できるよう準備をしました。

.....
■ 3 試験当日の状況（試験場での様子を思い出しながら、記述または選択して O をつけてください）

試験日：7 月 9 日 午後

試験希望日をこの日に設定した理由は何ですか。

7 月後半は娘たちが夏休みに入るため

事例番号： 1 2 ③ 4 5

■ 4 * 試験の状況：ロールプレイの流れや特徴（基本的態度・関係構築・問題把握・具体的展開）について記述してください。ほかに試験中に意識したこと、相談者の対応などを自由に。

- ①導入部 自己紹介、守秘義務についての確認など、事前に決めていたことを行いました。
- ②基本的態度 にこやかな態度、うなずき、相槌、要約など傾聴の基本的態度を着実に行うよう心がけました。面談対応そのものは慣れているため、そんなに緊張せず行うことができました
- ③関係構築 CL役の方がわりとお話をしてくださったので、気持ちへの応答を意識して心がけました。
- ④問題把握 CL役の方のお話を聞きながら、「その時どう思ったか」「そう言われてどういう気持ちだったか」等、CLの気持ちを引き出すことを意識しながら、問題把握に努めました。12分過ぎくらいに要約を行い、こちらの理解した内容に間違いがないかを確認しました
- ⑤具体的展開 今後について現職を続けることと、独立することで悩まれていましたが、今はまずどちらの道から考えたいか？と伺い、現職を続ける道を先に考えたいとなったため、現状の課題を掘り下げていき、具体的な今後の展開を進めていきました。
- ⑥口頭試問の内容と回答 「面接の良かったところ・悪かったところ」「CLとの関係構築はできたか」「相談者が訴えた問題」「あなたがとらえた問題」などを聞かれました。

これから受検する人へのアドバイス

事前に配られる5つのケースについて、CL視点の問題点、CC視点の問題点、具体的解決策をいくつかのパターンを想定して事前にまとめて頭にいれておきながら、ロールプレイングを数多く行い面接の場数を踏むことが大切だと思います。

他の方の上手な言い回し、良い質問などに触れることや、講師の方からのアドバイス等を参考に、自分の言葉の引き出しを増やすことが大切だと思います。

※ 当会のホームページに掲載させていただきます。

※ 掲載スペースによっていただいた原稿を一部割愛、要約することをご許可ください。

ありがとうございました。