

キャリアコンサルティング技能検定2級 学科・実技（面接）試験 体験記

平成30年 4月 2日

2級受検番号 NO.07s3120189

氏名 S. F

(福岡県在住)

1 試験に向けた準備の状況

【結果】

- ・平成28年度 第16回 学科：合格
- ・平成28年度 第17回 論述、面接：不合格
- ・平成29年度 第18回 論述、面接：不合格
- ・平成29年度 第19回 論述、面接：合格

【学科】 青本、赤本、過去問+e-learning にて勉強

どのような内容を、どの程度行ったか

■1回目受験

学科：青本、赤本、過去問+e-learning ノートにポイントをまとめ

論述、面接：Webで検索し情報を集めたり、面接のロールプレイングを参考。

5つのケースを用いて様々な想定をマインドマップに起こす。

■2回目受験

論述、面接：Webで検索し情報収集、面接ロールプレイングを参考。

5つのケースを用いて様々な想定をマインドマップに起こす。

■3回目受験

会社主催の「2級対策講座」に参加（2回）

論述の過去問を何度も説く、ロールプレイングを5時間程度行うなど練習

■4回目受験

会社主催の1級キャリアコンサルティング技能士の会「2級対策講座」参加（3回）

論述の過去問を何度も説く、ロールプレイングを5時間程度行うなど練習

3回が終わった後も受験者とロールプレイングで振り返り勉強をおこなう。

【準備に対する振り返り】

学科については、青本・赤本を何度も振り返ったり、ノートにまとめたりするなどしていつでも見直せるよう対策。

論述、面接については、Web検索すると様々な落とし込みがなされているがばらつきがあり迷う。私には4回目の受験で参加した勉強会が非常に有効に作用し、なぜ今まで合格しなかったかも明確になり、自らを客観視できたことが大きかった。社内の受験メンバ同士ロープレ参加でも、一緒に頑張っている仲間がいたので心が折れずに何とか受験を続けるこ

ともできた。

2 試験当日の状況（試験場での様子を思い出しながら、記述または選択して○をつけてください）

試験日：1月14日(日)

試験希望日をこの日に設定した理由は何ですか。

試験にあたる準備期間を少しでも確保したい。

試験官の性別：男性1人、女性1人 事例番号：5

3 試験の状況（ロールプレイの流れや特徴点について記述してください。その他、試験中に意識したこと、注意したこと、事例相談者の対応など、気づいたことを自由に）

① 導入部	守秘義務と制限時間を明確に伝え、信頼と安心感を持っていただけるように笑顔と語尾を柔らかいトーンで意識した。
② 基本的態度	相談内容をしっかりと傾聴しながら、自らの相槌や表情、体制を前のめりにするなど聴いている姿勢やミラーリングを行うなど意識
③ 関係構築	7割から9割はクライアントに話してもらえよう最初から意識して取り組み、承認と復唱確認をしながらヒアリングした。
④ 問題把握	女性クライアントでブランクがあり、今後のキャリアも漠然としていた。また、家族から疎外されているような寂しそうな印象となったので、気持ちを汲み取れるようにした。
⑤ 具体的展開	4つの問題点を挙げ、今後それについて、一緒に一つずつ考えていくことを約束。すべての問題点も一気に行ってしまったので、強引さが出て、クライアントの表情が曇ったのが反省点。一番は家族の協力を得られない点と想定したにもかかわらず、最初に持ってきて話を展開すれば良かった。
⑥ 口頭試問の内容と回答	自己理解、仕事理解、家族への働きかけ、様々な新しい制度の情報提供について問題点をとらえたと説明。家族への働きかけの具体的説明を忘れてしまった。
これから受検する人へのアドバイス ・論述は過去問を何度も練習すること。限られた行で明確に表現する為の言葉の引き出しを持っておくこと。 ・ロールプレイングについては、受験合格のポイントを押さえて自らの強みと弱みを客観視できること。そして、仲間と練習すること。 ・不合格でも回を重ねるごとに上達し、コツをつかむことができるのであきらめないこと。	