

**キャリアコンサルティング技能検定2級 学科・実技（面接）試験 合格体験記**

平成30年 3月 27日

2級受検番号 NO 04S3120157 氏名 OK (名古屋市 在住)

1 試験に向けた準備の状況

どのような内容を、どの回答程度行ったか

【論述】

- ・一般社団法人1級キャリアコンサルティング技能士の会（以下 技能士の会）で1日自宅で1週間前から過去問を1日2問程度回答し、技能士1級の方の模範回答を参考に答合せを行った。技能士の会では、多くの方と意見のすり合わせが出来勉強になった。

【面接】

- ・技能士の会でクリスマス当日2日間、大晦日1日、お正月に1日、試験前日に1回行った。今までの受験で、毎回「具体的展開力」が5点不足していたため、振り返りを集中して行った。

準備に対する振り返り

- ・今までの受験で、点の取れてないところを特に意識して練習を行った。

これから受検する人へのアドバイス

- ・同じケースであってもCLにより内容が変わることを念頭に置き練習すること。

2 試験当日の状況(試験場での様子を思い出しながら、記述または選択して○をつけてください)

試験日：1月 13日(土)

試験希望日をこの日に設定した理由は何ですか。

- ・名古屋の試験日は、いつもお正月明け第一週となり、年明け後練習の余裕がない。
- ・家が名古屋の中心にあり、今迄の受検では面接時間が夕方の最終となった。朝から夕方まで長時間緊張した状態で時間を過ごさなければならなかった。また、夕方の最終の試験は、CLも試験官もかなり疲れている様だった。東京で受検した場合、午後一番位となり、私もCLも試験官も良いコンディションで受験できた。
- ・名古屋受検の場合CL役に知人が多く、知人に当たるとお互いが緊張してやりづらいつと感じた経験があった。

試験官の性別：男性1人、女性1人	事例番号：1	2	③	4
------------------	--------	---	---	---

3 試験の状況（ロールプレイの流れや特徴点について記述してください。その他、試験中に意識したこと、注意したこと、事例相談者の対応など、気づいたことを自由に）

① 導入部	<p>試験管に「宜しくお願いします」と丁寧に挨拶をし、時計を自分の見やすい位置に置き直した。CL への挨拶は型通りに機械的になりがちですが、「聞かせて下さい」という意識と態度と柔らかい表情で行った。</p> <p>CL に寄り添って話を聴いていると、必要な内容はほとんど話してくれた。</p>
② 基本的態度	<p>まず CL の不安に思っていること、不満に思っていることを丁寧に聞かせて頂き、受容と共感を大切に続けた。</p>
③ 関係構築	<p>常に「聞かせて頂く」という意識を大切にした。</p>
④ 問題把握	<p>CL が最初に訴えた問題点は勿論問題であるが、働いている環境、今迄働く上で大切にしてきたこと、やりがいなどもお聞きし、CL の思いをお聞きしながら一緒に整理するような感じで問題を把握した。</p>
⑤ 具体的展開	<p>現在の職場の先生との関係についての相談で開始したが、相談しているうちに、前職の養護教員の時のやりがいについて生き生きと話をして下さり、ただ、養護教員の中途採用がない為仕方なく今の仕事をやっているというような話であった。こちらから、「養護教員は本当にやりがいを感じながらやっていたらいいですね。もし、養護教員の求人票があれば今でも養護教員になりたいとお考えですか？」と確認をしたところしばらくの間があり、「いえ、今の職場は給料もボーナスも良く、今は子供にお金がかかるので・・・」との話になり、CL の中で自分は現職を続けたいんだと気づいた様に見えたため、「本日これからの相談の目標は、今の職場で・・・」と話すことが出来た。CL の中の養護教員への思いは過去の話であると整理できた様子で、現在の職場でどうするかについて気持ちよく相談が出来ている様子であった。</p>
⑥ 口頭試問の内容と回答	<p>出来なかった点：パソコンが苦手とのことについて、最初にパソコン教室等外部での勉強を提案し、癒そうな表情をされてしまった点。</p> <p>後程、同じ人事課の方に教えて頂くことを提案し、受け入れて頂いたので、まず社内人材の活用から提案すべきであった。</p> <p>出来た点：養護教員への熱い思いが整理出来ていなかったが、今は現在の職場で頑張らなければならないことに気付いて頂けたこと。</p> <p>関係構築：現職で困っていること、前職への熱い思いなどをお話し頂けたため、ある程度できたと感じました。</p> <p>CL 視点の問題点：会社の保健室で先生と常に二人であるがメンタルヘルスの調査結果の帳票作成について先生の指示がよく変わり、苦手なパソコンで作成しなければならず負担に思っている。先生と二人の環境も息苦しく</p>

	<p>辞めようか迷っている。</p> <p>CC 視点の問題点：CL の置かれている立場（子供にお金がかかり今はここで頑張らなければならない）点に気付いていない。</p> <p>メンタルヘルスについて学んでいないとのことで、先生の要求が正しく理解出来ていないと思われる。</p> <p>パソコンの操作については同じ課の社員に聞くことが出来るが聞かずに憂鬱な気持ちになっている。</p> <p>実行したこと：働き甲斐について聞き、養護教員への思いを聞いたのち、現在はどの様に働くかについて気持ちの整理をして頂けた。</p> <p>メンタルヘルスの知識を得ることにより、先生が指示されている内容の理解が出来ることに気付いて頂けた。</p> <p>パソコンは、身近に得意な社員がいて、聞くことが出来ることに気付いて頂けた。</p> <p>今後の展開：「問題点は複数あると考えますので、次回は他の点についてもお困りではないかお聞きしたいと考えています」と言いたかったのですが言わずに終わってしまいました。</p>
<p>これから受検する人へのアドバイス</p> <p>1 級キャリアコンサルティング技能士の会で学び、「ロールの最後にどんでん返しがあったらチャンスだと思えばいい。</p> <p>振り返りでその部分が出来なかったと言うことが出来るから、話が途中で途切れてしまっただが、『次回はその部分をしっかり聞きたい。』と言えばいいんです。」との話があり、大変リラックスして受けることが出来ました。是非この言葉を頭の隅に置き、リラックスして実力を発揮してください。</p>	