

2024年2級(第33回)面接対策 本試験ケース分析とロールプレイ 2日間集中講座 東京

2024年12月14日(土) 9:30~16:30	会場: 全労連会館 JR 御茶ノ水駅徒歩8分	受講料(税込み)10%	1日会員 : 18,500円	1日一般 : 21,500円
2024年12月15日(日) 9:30~16:30			2日間会員 : 34,000円	2日間一般 : 40,000円
特色	本試験5ケースの見立てとロールプレイ(関係構築力・問題把握力・具体展開力)を行い、口頭試問の回答法を把握して合格を目指します。			
カリキュラム	<p>2日間に分けて午前中に「第33回本試験の5ケース」の見立てを行って視野を広げます。見立て表は試験直前でも作成し引き出しを増やします。当会オリジナルの「見立て表」を作成して相談者の「問題」を把握します。午後には、本試験ケースを使ってロールプレイを行ないます。</p> <p>1日で、キャリアコンサルタント(CC役)・相談者役(CL役)・試験官役を1回ずつ交代で行います。</p> <p>相談者役を演じると、「もっと気持ちに寄り添って欲しかった」とか、「あのひとは、気づきを促す質問だった」など、たくさんの収穫があります。</p> <p>試験官役は、4つの評価区分と照らし合わせて、どうすれば試験官が加点するのかが分かり、自身が合格するためのポイントが分かります。</p>			
身につくスキル	<p>ロールプレイでは、傾聴スキルを使って相談者の自己開示を促し、CC視点の問題把握(見立て)力を強化します。</p> <p>言語・非言語を意識した面談で、相談者の支援方法を学びます。具体的展開力の方策(引き出し)を増やします。</p> <p>口頭試問で加点につながる回答のコツを提示します。さらに、訓練を受けた講師が各グループにおいて、合格をするためのフィードバックをします。</p> <p>成功体験して合格のコツをマスターしてください。目の前の相談者の「本人が気づいていないキャリア上の問題」は何かを正しく理解したうえで相談者役を担い、どうすれば気づきにつながるかの体験をします。試験直前は、ぜひ「成功体験」をして試験に挑んでください。</p> <p>学生の「自己理解不足」をどう解決するかの方法、方策を「ハローワークに行ってください」でなく、その場で仕事理解を促す方法、中堅社会人の「コミュニケーション不足」の原因を解決する方法など、本試験で想定される対応法を体験的に身に着けることができます。</p>			

2級面接試験の評価区分の具体展開力:相談者との関係性を意識しながら面談を進め、相談者の訴えを理解した上で適切な目標を設定し、キャリアコンサルタントとしての対応を適切に選択し、対応できることで、相談者に気づき、変化(問題に対する認知の変化、自己の表面的な表現から内面表現への変化、具体的行動や意欲の変化など)が起こることです。

講座では、「具体的展開力」について、目標設定と合意、方策の実行に分け、システムティックアプローチのプロセスに沿って説明していきます。

12月21日(土)の「講師が相談者を演じる2級ロールプレイの成功体験ゼミ」も続けて受講されると、実力が定着します。オンラインクイックゼミもご活用ください。