

2024 年 2 級 (第 32 回) 面接対策 本試験分析とロールプレイ 2 日間集中講座 東京					
2024 年 6 月 22 日 (土) 9:30~16:30		会場：全労連会館 JR 御茶ノ水駅徒歩 8 分	受講料(税込み)10%	1 日会員：18,500 円	1 日一般：21,500 円
2024 年 6 月 23 日 (日) 9:30~16:30				2 日間会員：34,000 円	2 日間一般 40,000 円
本講座の特色	本試験 5 ケースの見立てとロールプレイ（関係構築力・問題把握力・具体展開力）を行い、口頭試問の回答法を把握して合格を目指します。				
カリキュラム	2 日間に分けて午前中に「第 32 回本試験の 5 ケース」の見立てを行って視野を広げます。見立て表は試験直前でも確認可能です。 当会オリジナルの「見立て表」を作成して相談者の「問題」を把握します。午後に、本試験ケースを使ってロールプレイを行ないます。 1 日で、キャリアコンサルタント(CC 役)・相談者役(CL 役)・試験官役を 1 回ずつ交代で行います。 相談者役を演じると、「もっと気持ちに寄り添って欲しかった」とか、「あのひとことは、気づきを促す質問だった」など、たくさんの収穫があります。 試験官役は、4 つの評価区分と照らし合わせて、どうすれば試験官が加点するのかが分かり、自身が合格するためのポイントが分かります。				
身につくスキル	ロールプレイでは、傾聴スキルを使って相談者の自己開示を促し、CC 視点の問題把握(見立て)力を強化します。 言語・非言語を意識した面談で、相談者の支援方法を学びます。具体的展開力の方策(引き出し)を増やします。 口頭試問で加点につながる回答のコツを提示します。さらに、訓練を受けた講師が各グループにおいて、合格をするためのフィードバックをします。 成功体験して合格のコツをマスターしてください。目の前の相談者の「本人が気づいていないキャリア上の問題」は何かを正しく理解したうえで相談者役を担い、どうすれば気づきにつながるかの体験をします。試験直前は、ぜひ「成功体験」をして試験に挑んでください。 学生の「自己理解不足」をどう解決するかの方法、方策を「ハローワークに行ってください」でなく、その場で仕事理解を促す方法、中堅社会人の「コミュニケーション不足」の原因を解決する方法など、本試験で想定される対応法を体験的に身に着けることができます。				

2 級面接試験の評価区分・具体展開力:相談者との関係性を意識しながら面談を進め、相談者の訴えを理解した上で適切な目標を設定し、キャリアコンサルタントとしての対応を適切に選択し、対応できることで、相談者に気づき、変化(問題に対する認知の変化、自己の表面的な表現から内面表現への変化、具体的行動や意欲の変化など)が起こることです。

講座では、「具体的展開力」について、目標設定と合意、方策の実行に分け、システマティックアプローチのプロセスに沿って説明していきます。

6 月 30 日(日)の「講師が相談者を演じる 2 級ロールプレイの成功体験ゼミ」も続けて受講されると、実力が定着します。オンラインクイックゼミもご活用ください。