

本試験ケース分析とロールプレイ

東京	6月24日(土) 9:15~16:45	全労連会館 JR御茶ノ水駅徒歩8分	受講料(税込み)	会員: 18,500円	一般: 21,500円
本講座の特色	本試験5ケースの見立てとロールプレイ(関係構築力・問題把握力・具体展開力)と口頭試問の意味を理解し合格を目指します。				
カリキュラム	午前中に第30回本試験の5ケースの様々な見立てを行って視野を広げます。当会オリジナル見立て表作成。 午後、5つのケースを使ってロールプレイを行ないます。キャリアコンサルタント(CC役)・相談者役・試験官役を1回ずつ交代で行います。 相談者役を演じると、もっと気持ちに寄り添って欲しかった」とか、「気づきをうながす質問があった」などたくさんの収穫があります。 試験官役は、4つの評価区分と照らし合わせて、どうすれば試験官が加点するのかが分かり、合格のポイントが分かります。				
身につくスキル	ロールプレイでは傾聴スキルを使って自己開示を促し、CC視点の問題把握(見立て)を強化します。 言語・非言語を意識した、相談者の支援方法を学びます。具体的展開力の引き出しを増やします。口頭試問で加点につながる回答のコツを提示します。 本試験のケースを使ってロールプレイを行います。さらに講師が各グループにおいてフィードバックします。 傾聴スキルを使って自己開示を促し、CC視点の問題把握をして、CLに伝え、さまざまな支援の引き出しを準備し、具体的展開力と口頭試問も強化します。成功体験して合格のコツをマスターしてください。本試験のケース(のうち2つ)を使ってロールプレイを行います。さらに講師が各グループにおいてフィードバック致します。 目の前の相談者の「本人が気づいていないキャリア上の問題」は何かを正しく理解したうえで相談者役を担い、どうすれば気づきにつながるかの体験をします。				

以下のような質問についても、その場で解決します。

- ・相談者が「ケース内容を全部しゃべってくれない」のですがどうしたらよいですか。
- ・「相談者が目標に合意してくれない」のですがどうしたらよいですか。
- ・次回までの宿題「事務職にどんなものがあるか調べて来てください」は、方策の実行になりあすか？具体的展開力で加点につながりますか。

講師が、試験官の視点で面談を観察し、合格に向けたその方だけのフィードバックを差上げます。

試験直前は、ぜひ「成功体験」をして試験に挑んでください。また口頭試問も今起きた面談に直結した回答をするための方法をお伝えします。

6月25日の「講師が相談者を演じる2級ロールプレイの成功体験セミナー」も続けてご受講ください。2日間受講は効果が違います。