

2021年度 オンライン1級実技試験合格 困った事例相談者の対応力アップ

対処に困る事例相談者の心理を理解し、目標の合意までの流れをマスターする2日間（ロールプレイとフィードバック付き）

事例相談者のタイプ	日時	受講料		受検者の不安	講座の流れ
1 ・饒舌で話が途切れない事例相談者 ・口数が少なく、表情も乏しい事例相談者	10月9日（土） 14:00～17:00 3時間	2021年度 通学 キャリア塾受講者	10,000円	・饒舌で話が途切れず喋り続ける事例相談者は、発言を遮ってもよいのか。喋るのを止めさせる「コツ」はあるか。このまま傾聴していると時間が無くなり焦る。 ・無口で最低限のことしか話さない、表情の変化も少ない事例相談者は、あまりに情報が少なく、一方的に事例指導者がしゃべっている印象を試験官に持たれるのではと不安になる。 ・関係構築力で加点を促すことや事例指導者視点をどう見立てるべきかが不安。	事例相談者の状況を理解したうえで、当会オリジナルケースでロールプレイと講師のフィードバック
		会 員	13,000円		
		一 般	18,000円		
2 ・ケース記録を説明してもらおうとすると「ここに書いてある」と抵抗してくる事例相談者 ・目標設定時に合意をしようとせず、拒絶する事例相談者	10月10日（日） 14:00～17:00 3時間	2021年度 通学 キャリア塾受講者	10,000円	・事例指導者の投げかけに対し、抵抗や、目標の合意をしてくれないタイプ。 ・抵抗されるのではと思い、事例相談者の顔色ばかり窺ってしまい、目標の提案になかなか踏み込めない。 ・抵抗されることが怖くて事例相談者の訴えている問題で目標を設定してしまい、事例指導者視点の問題把握をしても、「問題把握力」が所点末になってしまう。	事例相談者の状況を理解したうえで、当会オリジナルケースでロールプレイと講師のフィードバック
		会 員	13,000円		
		一 般	18,000円		
3 ・全2日間受講	10月9日 10月10日 14:00～17:00 合計6時間	2021年度 通学 キャリア塾受講者	16,000円	すべて当会オリジナル ケース使用(困った事例相談者の設定)し、本試験で、来てほしくないと思う、「対応に困った」事例相談者の心理やなぜそうなるのかを理解し、対応法を体得していきます。	事例相談者の状況を理解したうえで、当会オリジナル ケースでロールプレイと講師のフィードバック
		会 員	22,000円		
		一 般	32,000円		

（講座の特色）

1級試験での合否に「事例相談者」の存在は大きな割合を示していると受検者は考えがちです。事例相談者の成長過程を明確化し、気づきを促すことでクセや偏りを自覚してもらい、教育的指導をするのですが、事例相談者の対応によっては、それ以前の問題である事例相談者の状況で立ち往生することがあります。

今回は、受検者が遭遇すると「対処に困る」3つの例をあげ、困った原因を分析しながら本試験でどうすれば対応できるかの方法論を身につける講座です。

まず、面談では抵抗させない・拒否させないことを目指し、それに向けた一層の関係構築を意識し、承認やねぎらいなど信頼を深めることを学びます。

次に、事例相談者は、なぜ抵抗や拒否をするのかの原因を探り、抵抗する心理を考えます。事例指導者視点の目標を提案し、合意を得るための方法を学びます。