

2019年度（後期） 2級第23回 実技(面接)試験 短期集中合格講座 2日間総仕上げコース

■2019年度（後期） 実技（面接）試験 短期集中合格講座のカリキュラムの概要 *メルマガ会員の方は一般受講料でご受講ください。

日程	2019年12月21日（土）・12月22日（日）	
会場	東京 すみだ産業会館 第3会議室（錦糸町）	9:15～16:15
会場	大阪 エルおおさか（大阪府立労働センター）研修室 5	9:30～16:30
受講料	2日間 会員：30,000円 一般：40,000円 <small>（税込）</small>	1日スポット受講 会員：16,000円 一般：21,000円 <small>（税込）</small>
受講対象	・2級第23回技能検定 実技試験に必ず合格したい人 ※定員6名に満たない場合は残念ですが中止します。	
内容	<p>第23回の本試験で出題される5つのケースすべてについて「見立て」をし、面談の流れとポイントを理解します。</p> <p style="color: red;">試験の構造（ロールプレイと口頭試問）と試験官が評価する「評価項目」の理解から、合格するために面接試験で何をどうするかが明らかにします。</p> <p>どんな相談者役が相手でも、主訴を掴み、関係構築だけに頼らず、合否を決めるといわれる「問題把握力」「具体的展開力」までの実力を身につけます。</p> <p>本講座は、想定外の相談者役のやりとりにも落ち着いて対応可能な面談の流れに基づき、面談のスキルアップができるカリキュラムを設定しています。</p> <p>相談者役が面談の早い段階で自己開示できるよう、限られた試験時間を有効に使うことを意識した「なるほど！」を実感できるプログラムです。</p> <p>面接試験は、ロールプレイと口頭試問で合否が決定されます。口頭試問での答え方をマスターして、得点をグンとアップさせる方法をお伝えします。</p>	

受講することで、理解し身につく内容

- ・第23回検定で出題される全5つケースについて、相談者の「見立て」のポイントをお示しします。
- ・ロールプレイは、ご自身が苦手なケースについて複数回行い、本試験で困ることのないように万全を期します。
- ・2級技能検定「面接試験」で、求められるスキルを理解し、具体的に「何を」「どうするのか」を知ることができます。
- ・2級試験で試験官が評価・採点している「評価区分」の内容を分析し、合格に向けた対応法を実際に組み立てます （重要）。
- ・試験の構造を組み立てながら、どんな課題（相談者のタイプ）が来ても怖くなくなるような、自身の面談過程をイメージできるようになります。
- ・5つのケースについて、ケース分析を行って、面談のポイント理解とどのような面談の流れになるかを把握します。
- ・ご自身が苦手とする（本番で当たって欲しくない）ケースについてロープレ体験と口頭試問をすることで、それを克服するポイントをつかみます。
- ・口頭試問で答えるべき内容と答え方を理解し、その対応に習熟していきます。